

# Anmeldung

für das Seminar F 19-12 am 22./23.03.2012

Name und Anschrift privat:

---

---

---

E-Mail:

---

Name und Anschrift Arbeitgeber

---

---

---

Funktion:

---

privat:  Arbeitgeber:

Ich wünsche eine Übernachtung im

- Einzelzimmer/Du/WC   
Doppelzimmer/Du/WC   
Einzelzimmer/Etagendusche   
Doppelzimmer/Etagendusche

Bitte überweisen Sie erst anhand der Rechnung, die Sie im Kurs erhalten!

Ich akzeptiere, dass bei einer Abmeldung innerhalb von 14 Tagen vor Seminarbeginn eine Stornogebühr von 50 % der Seminargebühr berechnet wird (Gebühr entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird). Wird die Anmeldung am Tag des Veranstaltungsbegins zurückgezogen oder erscheine ich nicht zur Veranstaltung, wird die volle Gebühr fällig. Die Stornierung eines Zimmers ist bis 48 Stunden vorher kostenlos. Danach wird mir der volle Zimmerpreis berechnet.

Datum

Unterschrift

**Seminargebühr 299,00 €**

In den Kosten sind neben der Seminargebühr Skripten und Teilverpflegung enthalten.

Bei Anmeldung mehrerer Teilnehmer aus einer Einrichtung erteilen wir Rabatt

## Seminarort:

Kath. Akademie für Berufe im Gesundheits- und Sozialwesen in Bayern e. V.  
Ostengasse 27, 93047 Regensburg

Infos Tel.: 0941- 56 96-31  
Fax. 0941-56 96-38  
e-mail info@kap-regensburg.de  
Internet www.kap-regensburg.de

## Preise für Unterkunft

(falls erwünscht und noch vorhanden)

### Einzelübernachtung incl. Frühstück

Einzelzimmer mit Dusche/WC	42,00 €
Doppelz. m. DU/WC je Person	33,00 €
Einzelzimmer/Etagendusche	33,00 €
Doppelzimmer/Etagendusche je Person	27,00 €

Wir weisen darauf hin, dass zum Zeitpunkt des Kurses in unserem Hause keine Parkmöglichkeit besteht. Wir bitten Sie daher, entweder mit der Bahn anzureisen oder sich auf einem der städtischen Großparkplätze einen Stellplatz für Ihr Auto zu suchen.

Ambulante Dienste aus-  
bauen / Strategieentwicklung

## Marktanalyse, Planung und Organisation neuer Angebote für ambulante Dienste

Neue Leistungsangebote erschließen,  
Standard-Leistungen stabilisieren

Für Pflegedienstleitungen und  
Geschäftsführungen ambulanter Dienste

**Seminar am 22./23. März 2012**

**Katholische Akademie  
für Berufe im Gesundheits-  
und Sozialwesen  
in Bayern e.V.**



**F 19-12**

Ostengasse 27  
93047 Regensburg

Tel. (09 41) 56 96 - 0  
Fax (09 41) 56 96 38

Der Markt der ambulanten Pflegedienste entwickelt sich in neue Richtungen, den ergänzenden und haushaltsnahen Dienstleistungen. Aber auch Spezialisierungen und Profilierung sind wichtige Themen. Denn die Wünsche und Bedürfnisse der Menschen gehen über die Leistungsangebote der Pflege- oder der Krankenversicherung hinaus. Deshalb sollten ambulante Pflegedienste neue Leistungsangebote entwickeln, auch im Bereich der Privatzahlerleistungen. Verschärft wird diese Entwicklung noch dadurch, dass Pflegedienste massive Konkurrenz erfahren durch osteuropäische Kräfte, durch stationäre Einrichtungen, aber auch vermehrt durch Konzerne und Krankenhäuser, die den Markt der ambulanten Pflege für sich entdecken. Das drückt auf die Preise der Pflegedienste und macht die finanziellen Spielräume kleiner. Deshalb sollten neue Angebote richtig und gut kalkuliert sein, das Thema der Mischkalkulation ist ebenfalls von großer Bedeutung in einem vernetzten und aufeinander abgestimmten Angebot.

Doch zuerst müssen die "wahren" Anforderungen und Bedürfnisse analysiert und erkannt werden. Darauf aufbauend werden neue Dienstleistungsangebote erschlossen. Grundlage hierfür ist die Entwicklung neuer Strategien auf der Basis von Kernkompetenzen, der Analyse der eigenen Stärken und Schwächen und dem Erstellen eines attraktiven Leistungs-Portfolios.

Die TeilnehmerInnen bekommen Möglichkeiten aufgezeigt, ihr "klassisches" Leistungsspektrum an neue Anforderungen anzupassen. Das Seminar ist auf die nachhaltige Verbesserung der Wettbewerbsposition der ambulanten Dienste und Sozialstationen ausgerichtet. Es geht um die kontinuierlich fortgesetzte Reflexion der Strategie Ihres Pflegedienstes. Und es geht darum, sich Wettbewerbsvorteile im expandierenden Markt ambulanter Pflege/Dienste zu verschaffen.

### Seminarinhalte

*Gesetzliche Änderungen, Reformen und die Stärkung der Eigenverantwortung (Durchführen einer Marktanalyse)*

- Finanzielle Potenziale bei Angehörigen und Patienten der Zukunft erkennen und erschließen
- Nationale und regionale Entwicklungen beobachten und richtig deuten (Statistiken, Trends, Beobachtung des Marktes)
- Konzernbildung und andere Marktentwicklungen
- "Live" mit Laptop und Beamer: Internet-Recherche für die Regionen, aus denen die Teilnehmer des Seminars kommen

*Strategieentwicklung und Positionierung der ambulanten Pflege und der ergänzenden zusätzlichen Leistungen*

- Die Marktanalyse der Region und des Umfeldes
- Die Analyse und Abwägung der Chancen und Risiken

für den ambulanten Pflegedienst

- Das Herausarbeiten der Stärken und Schwächen
- Die Ermittlung der Kernkompetenzen
- Portfolio-Analyse des Leistungsangebotes
- Profil zeigen am Markt, sich von anderen unterscheiden: Entwicklung eines Profils bzw. eines Alleinstellungsmerkmals

*Neue Kunden gewinnen, neue Konzepte*

- Zukünftige Kunden und mögliche Kundengruppen
- Kundenbindung und Ausschöpfen von Kundenpotenzialen
- Bestehende Leistungen überprüfen und optimieren (Kranken- und Pflegeversicherung)
- Entwicklung neuer Leistungen (Haushaltsnahe Dienstleistungen, Wellness, spezialisierte Behandlungspflege, Intensivpflege . . .)
- Spezielle Kalkulationen für Betreuungsleistungen nach § 45 b SGB XI und stundenweise Verhinderungspflege nach § 39 SGB XI
- Die Zukunft der Privatzahler-Leistungen, Erstellen von Leistungskatalogen
- Tagespflege, Kurzzeitpflege und andere Leistungen der Pflegeversicherung, die wieder an Attraktivität gewinnen

*Kalkulation und Personalbedarfsrechnung*

- Durchführen einer Zielkosten-Rechnung: Welche Kosten dürfen anfallen, wenn der Marktpreis 12,- €, 14,- € oder 16,- € sein soll?
- Zu welchen Konditionen werden Mitarbeiter angestellt? Wie müssen Arbeitszeiten geregelt sein?
- Wie kann der Personalbedarf flexibel berechnet und gesteuert werden?
- Möglichkeiten der Mischkalkulation für ein attraktives Gesamtangebot

Alle Seminarteilnehmer erhalten umfangreiche Seminarunterlagen mit Checklisten und Dateien - zu jedem Thema - zum exklusiven Downloaden aus dem Internet.

### Dozent:

*Thomas Sießegger,*

Diplom-Kaufmann, Organisationsberater und Sachverständiger für ambulante Pflegedienste, 20-jährige Tätigkeit als Trainer und Berater: Durchführung von Beratungen und Trainings/Schulungen für Leitungskräfte, Autor von Fachbüchern

### Seminarleitung:

*Rosi Schmidpeter,*

Referentin für Fort- u. Weiterbildung, Kath. Akademie

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt!

Kath. Akademie für Berufe im Gesundheits- und Sozialwesen in Bayern e. V.  
Ostengasse 27  
93047 Regensburg

Wir nehmen Prämiengutscheine entgegen.

"Die Bildungsprämie wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und aus dem Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union gefördert!"

Informieren Sie sich bitte unter:

<http://www.bildungspraemie.info/de/170.php>

